

# REGOLAMENTO E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

## Costo di prenotazione:

- Per ogni prenotazione è richiesto un costo fisso di **5,00 €**.
- Tale importo **non è mai rimborsabile**, anche nel caso in cui venga sottoscritta la Garanzia di Annullamento.

## Garanzia di Annullamento (VALIDA ESCLUSIVAMENTE PER LE PIAZZOLE):

- Al momento della prenotazione è possibile attivare, con un costo aggiuntivo, una **Garanzia di Annullamento**.
- Tale tutela copre la quota versata (esclusi i 5,00 € di prenotazione e il costo della garanzia stessa) esclusivamente in caso di cancellazione per **motivi medici documentati**.

## Condizioni per il rimborso:

- Per ottenere il rimborso è obbligatorio inviare un **certificato medico** che attesti l'impossibilità di usufruire della vacanza.
- Il certificato deve essere inviato via e-mail entro e non oltre **7 giorni** dalla data di arrivo prevista.
- In assenza di tale documentazione entro i tempi indicati, la garanzia non sarà considerata valida e l'importo non verrà restituito.

## Cancellazione senza Garanzia:

- In caso di annullamento senza aver sottoscritto la Garanzia, l'intero importo versato (inclusi i 5,00 € di costo fisso) **non sarà rimborsato**.

## Orario Limite di Arrivo:

- Gli ospiti con prenotazione sono tenuti a presentarsi entro le **ore 18:00** del giorno di arrivo.
- Eventuali ritardi non comunicati per iscritto (e-mail o WhatsApp) entro tale orario comporteranno l'**annullamento automatico** della prenotazione e la liberazione della piazzola.