

REGOLAMENTO E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Costo di prenotazione:

- Per ogni prenotazione è richiesto un costo fisso di 5€.
- **Questo importo non è mai rimborsabile, in nessun caso, anche qualora si sottoscrivesse la copertura assicurativa.**

Assicurazione annullamento (VALIDO ESCLUSIVAMENTE PER LE PIAZZOLE):

- Al momento della prenotazione, è possibile sottoscrivere un'assicurazione annullamento con un costo aggiuntivo.
- Questa assicurazione copre i costi della prenotazione (esclusi **sempre** i 5€ della tassa fissa di prenotazione e il costo dell'assicurazione stessa) in caso di cancellazione per motivi medici documentati.

Condizioni per il rimborso con assicurazione:

- Per ottenere il rimborso (della quota versata al netto della tassa fissa di 5€ e del costo dell'assicurazione), è obbligatorio inviare un certificato medico che attesti l'impossibilità di usufruire della vacanza.
- Il certificato medico deve essere inviato entro e non oltre 7 giorni dalla data di arrivo prevista.
- In caso di mancato invio del certificato nei tempi indicati, la polizza assicurativa non sarà considerata valida e l'importo versato non sarà rimborsato.

Cancellazione senza assicurazione:

- In caso di cancellazione senza aver sottoscritto l'assicurazione, l'intero importo della prenotazione, inclusi i 5€ di costo fisso, non verrà rimborsato.

Orario Limite:

- Tutti i clienti con prenotazione sono tenuti a presentarsi entro le ore 18:00 del giorno di arrivo. Ritardi non comunicati per iscritto (e-mail o WhatsApp) entro tale orario comportano l'annullamento automatico della prenotazione e la liberazione della piazzola.