

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN UND -KONDITIONEN

Buchungsgebühr:

- Für jede Reservierung wird eine feste Gebühr von **5,00 €** erhoben.
- Dieser Betrag ist **in keinem Fall erstattungsfähig**, auch wenn ein Stornoschutz abgeschlossen wurde.

Stornoschutz (NUR FÜR STELLPLÄTZE GÜLTIG):

- Bei der Buchung kann gegen einen Aufpreis ein **Stornoschutz** aktiviert werden.
- Dieser Schutz deckt den gezahlten Betrag ab (ausgenommen die 5,00 € Buchungsgebühr und die Kosten für den Stornoschutz selbst), jedoch nur im Falle einer Stornierung aus **nachgewiesenen medizinischen Gründen**.

Erstattungsbedingungen:

- Um eine Rückerstattung zu erhalten, ist die Vorlage eines **ärztlichen Attests** erforderlich, das die Reiseunfähigkeit belegt.
- Das Attest muss spätestens **7 Tage** vor dem geplanten Anreisedatum per E-Mail eingereicht werden.
- Wird das Attest nicht fristgerecht eingereicht, verfällt der Stornoschutz und es erfolgt keine Rückerstattung.

Stornierung ohne Stornoschutz:

- Bei einer Stornierung ohne abgeschlossenen Stornoschutz wird der gesamte gezahlte Betrag (einschließlich der Festgebühr von 5,00 €) **nicht zurückerstattet**.

Späteste Ankunftszeit:

- Gäste mit einer Reservierung müssen bis spätestens **18:00 Uhr** am Anreisetag eintreffen.
- Verspätungen, die bis zu diesem Zeitpunkt nicht schriftlich (per E-Mail oder WhatsApp) mitgeteilt werden, führen zur **automatischen Stornierung** der Buchung und zur Freigabe des Stellplatzes.