

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN UND -KONDITIONEN

Reservierungskosten:

Für jede Reservierung wird eine feste Gebühr von 5 € erhoben. Dieser Betrag wird unter keinen Umständen zurückerstattet, auch wenn eine Versicherung abgeschlossen wurde.

Rücktrittsversicherung (GILT AUSSCHLIESSLICH FÜR STELLPLÄTZE):

Zum Zeitpunkt der Buchung kann gegen Aufpreis eine Rücktrittsversicherung abgeschlossen werden. Diese Versicherung deckt die Reservierungskosten (ausgenommen sind immer die festen Reservierungsgebühren von 5 € und die Kosten für die Versicherung selbst) im Falle einer Stornierung aus dokumentierten medizinischen Gründen.

Bedingungen für die Rückerstattung mit Versicherung:

Um eine Rückerstattung (des gezahlten Betrags abzüglich der festen Gebühr von 5 € und der Versicherungskosten) zu erhalten, muss zwingend ein ärztliches Attest eingereicht werden, das die Unmöglichkeit der Inanspruchnahme des Urlaubs bescheinigt.

Das ärztliche Attest muss spätestens 7 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum eingereicht werden.

Wird das Attest nicht innerhalb der angegebenen Frist eingereicht, gilt die Versicherungspolice als ungültig und der gezahlte Betrag wird nicht zurückerstattet.

Stornierung ohne Versicherung:

Im Falle einer Stornierung ohne Abschluss der Versicherung wird der gesamte Buchungsbetrag, einschliesslich der festen Kosten von 5 €, nicht zurückerstattet.

Ankunftszeit:

Alle Kunden mit Reservierung müssen bis 18:00 Uhr am geplanten Anreisetag erscheinen.

Verspätungen, die bis zu diesem Zeitpunkt nicht schriftlich (E-Mail oder WhatsApp) mitgeteilt werden, führen zur automatischen Stornierung der Reservierung (**ohne Rückerstattung**) und zur Freigabe des Stellplatzes.